



**Onafhankelijke Geschillencommissie  
Complementaire Gezondheidszorg**

**JAARVERSLAG 2022**

van de



**Onafhankelijke Geschillencommissie  
Complementaire Gezondheidszorg**

Utrecht, maart 2023

# 1 Inleiding

---

De Onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (OG-CG) is opgericht door de Stichting Onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (Stichting OG-CG), de SCAG en Zorgbelang Inclusief en is gespecialiseerd in de behandeling van geschillen in de complementaire zorg.

De OG-CG is door het ministerie van VWS erkend als Geschilleninstantie en heeft met het bijbehorende geschillenreglement een geschillencommissie ingericht voor het doen van bindende uitspraken.

De geschillencommissie wordt gevormd door een voorzitter, meester in de rechten, een lid uit het beroepenveld van de complementaire gezondheidszorg en een lid vanuit een cliënten/patiëntenorganisatie. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak. Deze uitspraak is bindend, zowel voor de cliënt c.q. diens vertegenwoordiger of nabestaande, als voor de zorgaanbieder.

De OG-CG behandelt klachten van cliënten over zorgaanbieders in de complementaire gezondheidszorg die zijn aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het gaat hierbij om zorgaanbieders, die werken als psychosociaal therapeuten met therapievormen als integratieve kinder- en jongerentherapie, hypnotherapie, lichaamsgerichte psychotherapie, systeemtherapie, integratieve psychotherapie, gestalttherapie en counseling. Maar ook om zorgaanbieders in de sociaal medische sector. Voorbeelden van laatstgenoemde groep zijn zorgaanbieders met behandelvormen als homeopathie, acupunctuur, shiatsu massage, kinesiologie, mesologie, holistische massage, cranio-sacraal therapie, Chinese geneeswijze, Bio-energetische Tandheelkunde.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in het aantal en de aard van de geschillen, die zijn behandeld door de geschillencommissie OG-CG, in het type klachten die zijn ingediend en de uitkomst van de behandeling door de geschillencommissie.

De geanonimiseerde uitspraken in de geschillen zijn geplaatst op de site van de OG-CG: [www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl](http://www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl)

mr. H.J.F. (Erik) Wekking  
voorzitter bestuur Stichting OG-CG

## 2 Behandelde geschillen in 2022

---

In het kalenderjaar 2022 is 1 geschil aan de geschillencommissie voorgelegd. Deze is ontvankelijk verklaard en behandeld door de geschillencommissie.

### **De klachtonderdelen in het geschil waren:**

1. Buiten praktijk en behandeling om, voeten van cliënt gemasseerd;
2. Uitgebreid 'huggen' voor en na behandelingen;
3. Het door verweerder regelen van dates voor de gescheiden zoon van klager;
4. Het met een derde bespreken van ondervonden omgangsproblemen met klager.

Enige dagen voorafgaand aan de mondelinge behandeling is klager overleden. Klager resp. zijn nabestaanden zijn conform de Wkkgz ontvankelijk verklaard in deze procedure. De gemachtigde van klager heeft tijdens de mondelinge behandeling uitdrukkelijk aangegeven dat het niet ging om toekenning van schadevergoeding, maar enkel om de beantwoording van de vraag of verweerder onprofessioneel en ongepast heeft behandeld.

Klager en verweerder verschilden op een aantal punten van mening over wat er feitelijk was gebeurd. De Geschillencommissie kon voor een aantal situaties niet vaststellen of de versie van klager juist was of niet. De Geschillencommissie heeft daarom alleen die aspecten beoordeeld, waarbij klager en verweerder het beiden eens waren over de feitelijke gang van zaken.

Op basis hiervan heeft de geschillencommissie de 4 klachtonderdelen gegrond verklaard en aangegeven dat er onvoldoende professioneel gehandeld is door verweerder. Daarnaast is bepaald dat verweerder de klachtmeldingskosten van klager moet vergoeden aan klager. Conform de wens van klager is er geen schadevergoeding toegekend.



**Onafhankelijke Geschillencommissie  
Complementaire Gezondheidszorg**

Secretariaat  
Stadsplateau 7 - 8.22  
3521 AZ Utrecht  
[www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl](http://www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl)