



**Onafhankelijke Geschillencommissie
Complementaire Gezondheidszorg**

JAARVERSLAG 2021

van de



**Onafhankelijke Geschillencommissie
Complementaire Gezondheidszorg**

Utrecht, april 2022

1 Inleiding

De Onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (OG-CG) is opgericht door de Stichting Onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (Stichting OG-CG), de SCAG en Zorgbelang Inclusief en is gespecialiseerd in de behandeling van geschillen in de complementaire zorg.

De OG-CG is door het ministerie van VWS erkend als Geschilleninstantie en heeft met het bijbehorende geschillenreglement een geschillencommissie ingericht voor het doen van bindende uitspraken.

De geschillencommissie wordt gevormd door een voorzitter, meester in de rechten, een lid uit het beroepenveld van de complementaire gezondheidszorg en een lid vanuit een cliënten/patiëntenorganisatie. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De geschillencommissie doet binnen zes maanden uitspraak. Deze uitspraak is bindend, zowel voor de cliënt c.q. diens vertegenwoordiger of nabestaande, als voor de zorgaanbieder.

De OG-CG behandelt klachten van cliënten over zorgaanbieders in de complementaire gezondheidszorg die zijn aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het gaat hierbij om zorgaanbieders, die werken als psychosociaal therapeuten met therapievormen als integratieve kinder- en jongerentherapie, hypnotherapie, lichaamsgerichte psychotherapie, systeemtherapie, integratieve psychotherapie, gestalttherapie en counseling. Maar ook om zorgaanbieders in de sociaal medische sector. Voorbeelden van laatstgenoemde groep zijn zorgaanbieders met behandelvormen als homeopathie, acupunctuur, shiatsu massage, kinesiologie, mesologie, holistische massage, cranio-sacraal therapie, Chinese geneeswijze, Bio-energetische Tandheelkunde.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in het aantal en de aard van de geschillen, die zijn behandeld door de geschillencommissie OG-CG, in het type klachten die zijn ingediend en de uitkomst van de behandeling door de geschillencommissie.

De geanonimiseerde uitspraken in de geschillen zijn geplaatst op de site van de OG-CG: www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl

mr. H.J.F. (Erik) Wekking
voorzitter bestuur Stichting OG-CG

2 Behandelde geschillen in 2021

In het kalenderjaar 2021 zijn twee geschillen aan de geschillencommissie voorgelegd. Deze zijn beide ontvankelijk verklaard en behandeld door de geschillencommissie.

De klacht in het eerste geschil was

1. Het te plotsklaps en zonder goede begeleiding en nazorg de therapie beëindigen;
2. Het niet informeren van klaagster door verweerder dat klaagster een “borderliner” zou zijn.

Klaagster heeft de commissie gevraagd om een vergoeding van de schade als gevolg van het handelen van zorgaanbieder.

De geschillencommissie heeft het eerste klachtonderdeel gegrond en het tweede ongegrond verklaard.

De geschillencommissie heeft klaagster een schadevergoeding ter zake het onder klachtonderdeel 1 beschreven handelen toegekend.

De klacht in het tweede geschil was:

1. Verschil van inzicht over voortzetting van de therapie;
2. Schending van de privacy, omdat het dossier aan derden ter inzage is gegeven;
3. Het niet aangetekend verzenden van het dossier.

De eerste klacht en de tweede klacht zijn gegrond verklaard door de geschillencommissie.

De derde klacht is ongegrond verklaard door de geschillencommissie.

Klager wenste uitdrukkelijk geen schadevergoeding.



**Onafhankelijke Geschillencommissie
Complementaire Gezondheidszorg**

Secretariaat
Stadsplateau 7 - 8.22
3521 AZ Utrecht
www.onafhankelijkegeschillencommissie.nl